

Formulář pro reklamaci zboží

Každý výrobek zaslaný (předaný) firmě Pharmacium spol. s r.o.
musí mít vyplněn tento formulář. Zboží bez formuláře nepřijímáme!!!

Kupující:

Název firmy nebo jméno zákazníka + ADRESA pro zaslání vyřízené reklamace:	email	telefon

Reklamované zboží:

Název výrobku	Číslo nákupního dokladu (faktury) a datum koupě
Detailní popis závady při reklamaci	

Reklamacie bude vyřízena co nejdříve, ze zákona do 30-ti dnů.

Reklamační řád:

- **K reklamaci je nutné ve všech případech zaslat vyplněný reklamační formulář.**
- **Zboží zaslané na dobírku nepřijímáme!**
- V případě osobního odběru má kupující právo na překontrolování zboží při jeho převzetí a případné zjevné vady je povinen ihned řešit s prodávajícím. Před prvním použitím zboží je kupující povinen řádně prostudovat příslušné uživatelské příručky (návody k montáži a obsluze). V případě užívání výrobku v rozporu s uživatelskou příručkou (návodem k obsluze) nese kupující všechny důsledky, které mu tímto vzniknou, sám a jejich následná reklamacie bude shledána neoprávněnou.
- Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktů, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací.
- Záruka se nevztahuje na vady vzniklé opotřebením způsobeným obvyklým užíváním zboží, chybnou obsluhou, neodborným nebo neoprávněným zásahem, vniknutím cizích látek (prachu, vody, atd.), jakož i použitím, údržbou či instalací, které jsou v rozporu s uživatelskou příručkou.
- Smluvní doba pro vyřízení reklamace je stanovena na 30 dní. Reklamační lhůta začíná běžet následujícího dne od převzetí reklamace příjemcem a končí odesláním reklamace zákazníkovi.
- Podpisem reklamačního formuláře zákazník potvrzuje, že se podrobně seznámil s reklamačním řádem a že s ním souhlasí.

Záruční doba

Záruční doba začíná běžet od převzetí zboží kupujícím, tj. dnem uvedeným na daňovém dokladu (faktuře). Zákonná záruční doba je obecně 24 měsíců, pokud není u výrobku uvedeno jinak.

Datum:

Podpis zákazníka: